

令和2年3月

ご家族のみなさまへ

特別養護老人ホーム御所浦苑
施設長 岡部真紀子

御所浦苑で新型コロナウイルス感染者が発生した場合の対応について

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症は、感染源が不明のまま感染拡大するという市中感染の段階に入り、日々感染者が増加しています。また、特定の地域に集中していた感染者も全国に拡散し、私たちが暮らす御所浦町でもいつ感染者が出て不思議ではない状況です。

このような状況に対して私ども御所浦苑としては、ご利用者への感染防止にはまず職員自身の感染防止が最優先と考え、「感染リスクの高い場所の出入りを避ける」「手洗い・うがい・マスクの常時着用など衛生行動を励行する」「感染の疑いがある場合は、出勤は見合わせ帰国者・接触者相談センターに連絡する」などの対策を徹底して参りました。

しかしながら、どんなに感染防止対策を徹底しても100%感染を防げる訳ではありません。これから先、職員に感染者が発生することも予測されます。また、「ほとんどの感染者は無症状である」ことの特徴から、先に利用者の感染が発見される場合も考えられます。

そこで、職員、ご利用者に感染者が発生した場合の対応を別紙の通り決めさせていただき、入居者の皆様への集団感染防止に万全を期すことといたしましたので、ご家族にお知らせいたします。このような混乱した時期にご家族の不安も大きいとは存じますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

直近情報

2020年4月1日現在、天草市に感染者の情報はありません。

職員は、出勤前に体温測定を行い、体調管理に努めております。

消毒液、マスクについては在庫が少なく、使用制限中ですが、国、県、市より、事業所ごとに順次配布を受け取っています。

面会制限中ですが、今後長期化も予想されます。ゴールデンウィーク期間の面会も難しいかもしれません。帰省の際はご考慮ください。

《別紙》

御所浦苑に感染者が発生した場合の施設の対応

■ご利用者と職員への対応

【特別養護老人ホーム御所浦苑】

○感染が疑われる者が発生した場合、天草保健所に電話連絡し、指示を受けるとともに、天草市への報告を行います。

施設は濃厚接触者を特定し、利用者については原則として個室に移動。職員で発熱等の症状がある場合は、自宅待機。発熱等の症状がない場合は、保健所と相談の上、対応します。

検査陽性で感染者が判明した場合には、全て保健所の指示に従います。

※保健所の検査にはご家族の承諾と署名が必要になります(施設管理者の代筆も可)のでよろしくお願いたします。

【ディサービス・ショートステイ御所浦苑】

○感染が疑われる者を把握した場合、天草保健所に電話連絡し、指示を受けるとともに、天草市への報告を行います。

さらに、主治医・担当の居宅介護支援事業所等に報告を行い、御所浦苑は利用者、職員から濃厚接触者を特定し、自宅待機。居宅介護支援事業所は保健所と相談し、ご利用者の生活に必要なサービスを確保します。

短期入所利用者においては、必要に応じ、ホーム・ディサービスと同様の対応を行います。濃厚接触が疑われる他の利用者、職員は、自宅で待機。保健所と相談の上、対応します。

○自治体の判断により、ショートステイ、ディサービスにおいては、事業の中止をします。休業する場合、居宅介護支援事業所は、保健所と連携し、利用者に対し休業の事実や代替サービスの確保等について説明を行います。

【御所浦苑介護支援事業所】

○感染が疑われる者を把握した場合、天草保健所に電話連絡し、指示を受けるとともに、指定権者(天草市等)への報告を行います。

さらに、主治医・サービス事業所等に報告を行い、居宅介護支援事業所は保健所と相談し、生活に必要なサービスを確保します。

濃厚接触疑いの利用者に当たっては、可能な限り担当職員を分けての対応や、最後に訪問する等の対応を行います。

感染者との濃厚接触が疑われる職員は、自宅待機し、職員の感染が判明した場合は接触のあった利用者を保健所に連絡します。

■ご家族への対応

施設に感染者が発生したことを、直ちに電話で全てのご家族に連絡します。

全ての利用者に検温を実施し、検温の結果をお知らせします。

発熱があった利用者のご家族には、保健所の検査などその後の対応についてご相談させていただきます。

利用者の検査の結果、感染が判明した場合については、全て保健所の指示に従って対応させていただきます。

■ご家族の面会に関するお願い

上記の施設からの連絡に対して、利用者を心配されて家族が面会に来られると、ご家族自身に感染のリスクが発生します。不安等もおありでしょうが施設からの要請がない限り面会のご遠慮お願いいたします。

施設としては面会希望を完全にお断りすることはできません。ご希望の際はご自身の感染の防止に十分ご留意の上来苑されますようお願い申し上げます。

■ご家族の緊急時連絡先の確認

職員に感染者が発生した後は、ご家族には頻繁に連絡することとなりますが、迅速かつ円滑に連絡ができるよう改めて施設に届けている連絡先の確認、日中も連絡可能な携帯番号等をお知らせいただきたくお願い申し上げます。

利用者に必要なサービスが提供されるよう、居宅介護支援事業所を中心に、休業している事業所からの訪問サービス等の適切な代替サービスの検討を行い、関係事業所と連携しつつ、適切なサービス提供を確保する。

連絡先 電話：0969-52-3727 FAX:0969-52-3728

メールアドレス：goshouraen@msa.biglobe.ne.jp

社会福祉法人天水会
特別養護老人ホーム御所浦苑
ショートステイ御所浦苑
デイサービスセンター御所浦苑
御所浦苑居宅介護支援事業所